

TF - Besiktning

Automatisk sms-notifiering på besiktningar



Innehållsförteckning

Lägg in schemalagd tjänst för automatisk sms-notifiering	3
Skapa en schemalagd tjänst.....	3

Lägg in schemalagd tjänst för automatisk sms-notifiering

Systemet kan ställas in att automatiskt påminna hyresgäster med ett meddelande en dag innan en bokad besiktning. Denna påminnelse går ut via e-post och om man har SMS-tjänsten även via SMS. Detta förutsätter att man har angivit en korrekt e-postadress samt mobilnummer på hyresgästen som man bokat besiktningen på.

Påminnelsen innehåller följande information från besiktningens bokningen:

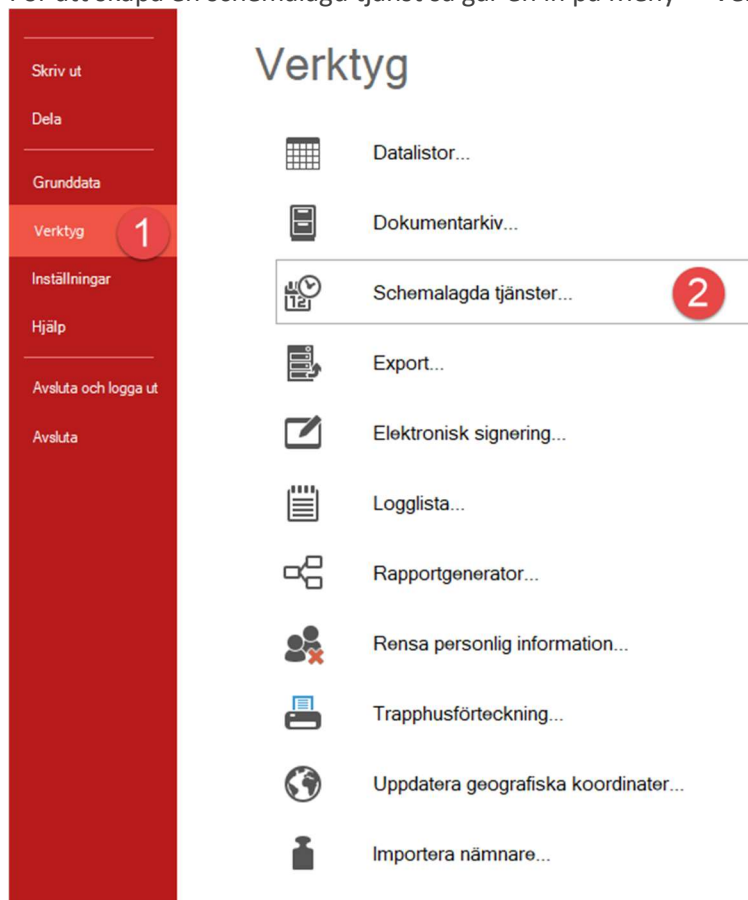
Hej <HYRESGÄST NAMN>

Du har en besiktning inbokad på <ADRESS> imorgon, den <DATUM> kl <KLOCKSLAG>. <ANTECKNING PÅ BESIKTNING>

Skapa en schemalagd tjänst

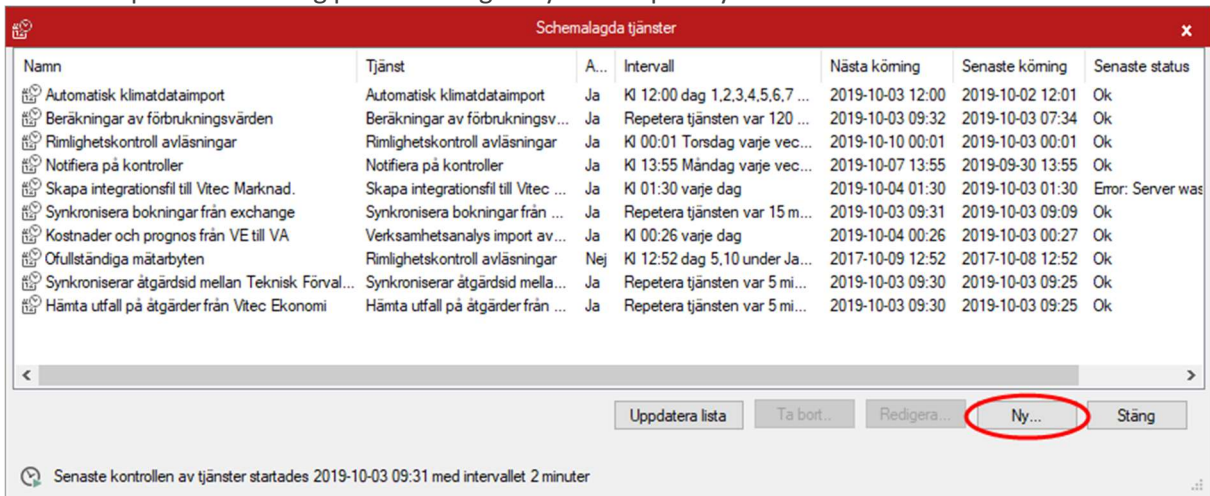
Tjänsten läggs in en gång sedan kör den i bakgrunden. Normalt är att denna tjänst körs en gång per dag (helst på dagtid då man inte vill skicka SMS på kvällstid) och den tar då besiktningar som är bokade nästa dag och skickar påminnelser på dessa.

För att skapa en schemalagd tjänst så går en in på Meny -> Verktyg -> Schemalagda tjänster...



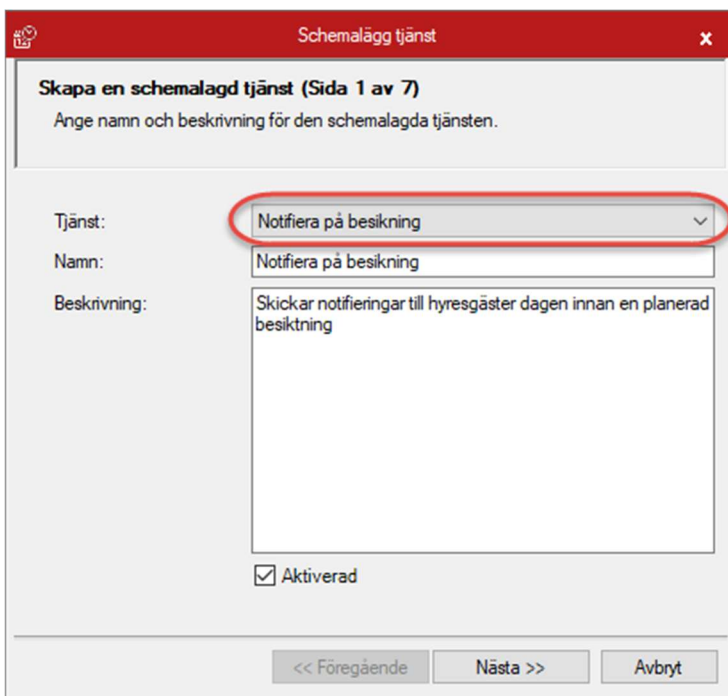
Här syns redan aktiverade schemalagda tjänster med namn, själva tjänsten, om tjänsten är aktiv, vilket intervall tjänsten körs i, nästa planerade körning, senaste gången tjänsten kördes samt senaste status på körning av tjänsten. Detta kan hjälpa en att felsöka om något inte fungerar som det ska.

För att skapa en notifiering på besiktningar trycker en på "Ny..."



Namn	Tjänst	A...	Intervall	Nästa köring	Senaste köring	Senaste status
Automatisk klimatdataimport	Automatisk klimatdataimport	Ja	Kl 12:00 dag 1,2,3,4,5,6,7 ...	2019-10-03 12:00	2019-10-02 12:01	Ok
Beräkningar av förbrukningsvärden	Beräkningar av förbrukningsv...	Ja	Repetera tjänsten var 120 ...	2019-10-03 09:32	2019-10-03 07:34	Ok
Rimlighetskontroll avläsningar	Rimlighetskontroll avläsningar	Ja	Kl 00:01 Torsdag varje vec...	2019-10-10 00:01	2019-10-03 00:01	Ok
Notifiera på kontroller	Notifiera på kontroller	Ja	Kl 13:55 Måndag varje vec...	2019-10-07 13:55	2019-09-30 13:55	Ok
Skapa integrationsfil till Vitec Marknad.	Skapa integrationsfil till Vitec ...	Ja	Kl 01:30 varje dag	2019-10-04 01:30	2019-10-03 01:30	Error: Server was
Synkronisera bokningar från exchange	Synkronisera bokningar från ...	Ja	Repetera tjänsten var 15 m...	2019-10-03 09:31	2019-10-03 09:09	Ok
Kostnader och prognos från VE till VA	Verksamhetsanalys import av...	Ja	Kl 00:26 varje dag	2019-10-04 00:26	2019-10-03 00:27	Ok
Ofullständiga mätarbyten	Rimlighetskontroll avläsningar	Nej	Kl 12:52 dag 5,10 under Ja...	2017-10-09 12:52	2017-10-08 12:52	Ok
Synkroniserar åtgärdsid mellan Teknisk Förval...	Synkroniserar åtgärdsid mella...	Ja	Repetera tjänsten var 5 mi...	2019-10-03 09:30	2019-10-03 09:25	Ok
Hämta utfall på åtgärder från Vitec Ekonomi	Hämta utfall på åtgärder från ...	Ja	Repetera tjänsten var 5 mi...	2019-10-03 09:30	2019-10-03 09:25	Ok

Senaste kontrollen av tjänster startades 2019-10-03 09:31 med intervallet 2 minuter



Skapa en schemalagd tjänst (Sida 1 av 7)
Ange namn och beskrivning för den schemalagda tjänsten.

Tjänst: **Notifiera på besiktning** ▼

Namn: Notifiera på besiktning

Beskrivning: Skickar notifieringar till hyresgäster dagen innan en planerad besiktning

Aktiverad

<< Föregående Nästa >> Avbryt

I dialogen som kommer upp finns en rullista på olika tjänster. För den här tjänsten väljer en "Notifiera på besiktning". Det går att ge tjänsten ett eget namn samt beskriva den, en standardbeskrivning kommer med de flesta tjänster redan. Kryssrutan väljer om en skapar tjänsten som aktiverad eller ej. Det går också att avaktivera tjänster som redan finns utan att ta bort den på detta sätt.

I nästa steg kan en ange om en vill ha ett mail och/eller sms varje gång tjänsten har körts, detta kan normalt vara till en egen mailkorg för att hålla koll på att jobbet går som det ska. Alternativt lämnas detta blankt.

Schemalägg tjänst

Skicka meddelande när tjänsten har körts (2 av 7)
Ange den som är ansvarig för att tjänsten fungerar

Meddela vid lyckad köming

SMS till

E-Post till: ansvarigt@bostadsforetag.se

Meddelande: Notifiering för besiktning gick bra vid senaste köming.

Meddela vid misslyckad köming

SMS till: 070-123456789

E-Post till: ansvarigt@bostadsforetag.se

Meddelande: Notifiering för besiktning misslyckades vid senaste köming.

<< Föregående Nästa >> Avbryt

I nästa steg anges hur ofta tjänsten ska köras. För notifieringar är det rimligen dagligen.

Schemalägg tjänst

Ange intervall (Sida 3 av 7)
Ange hur ofta den tjänsten ska köras.

Dagligen

Veckovis

Månadsvis

<< Föregående **Nästa >>** Avbryt

I nästa steg anges när på dygnet tjänsten ska köras. Rimligen görs det antingen på morgonen eller på eftermiddagen. Tjänsten kan repeteras enligt inställningar också men i det här fallet så skickar den ett nytt sms eller mail till alla bokade vilket nog inte uppskattas.

Schemalägg tjänst

Dagligen (Sida 4 av 7)
Ange när och hur ofta tjänsten ska köras

Starta: 2019-10-01 Klockan: 07:30

Återupprepa efter: 1 dag/dagar

Repetera tjänsten under ovan angivna dagar

Kör tjänsten var: 5 minut

Från klockan: 00:00

Till klockan: 00:00

<< Föregående Nästa >> Avbryt

Nästa steg är en sammanfattning av den schemalagda tjänsten som skapats och sparar den. Här har användaren fyllt i. Steget efter ger användaren en bekräftelse att tjänsten sparas.

Schemalägg tjänst

Spara den schemalagda tjänsten (Sida 6 av 7)
Kontrollera sammanställningen av gjorda inställningar och spara

Inställning	Värde
Tjänst	Notifiera på besiktning
Namn	Notifiera på besiktning
Beskrivning	Skickar notifieringar till hyresgäster dagen innan en planera...
Intervall	Kl 07:30 varje dag
Aktiv	Ja
Lyckad köming	Skicka meddelande efter lyckad köming
Meddelande	Notifiering för besiktning gick bra vid senaste köming.
E-post	ansvarigt@bostadsforetag.se
Misslyckad köming	Skicka meddelande efter misslyckad köming
Meddelande	Notifiering för besiktning misslyckades vid senaste köming.
E-post	ansvarigt@bostadsforetag.se
SMS	070-123456789

<< Föregående **Spara >>** Avbryt